

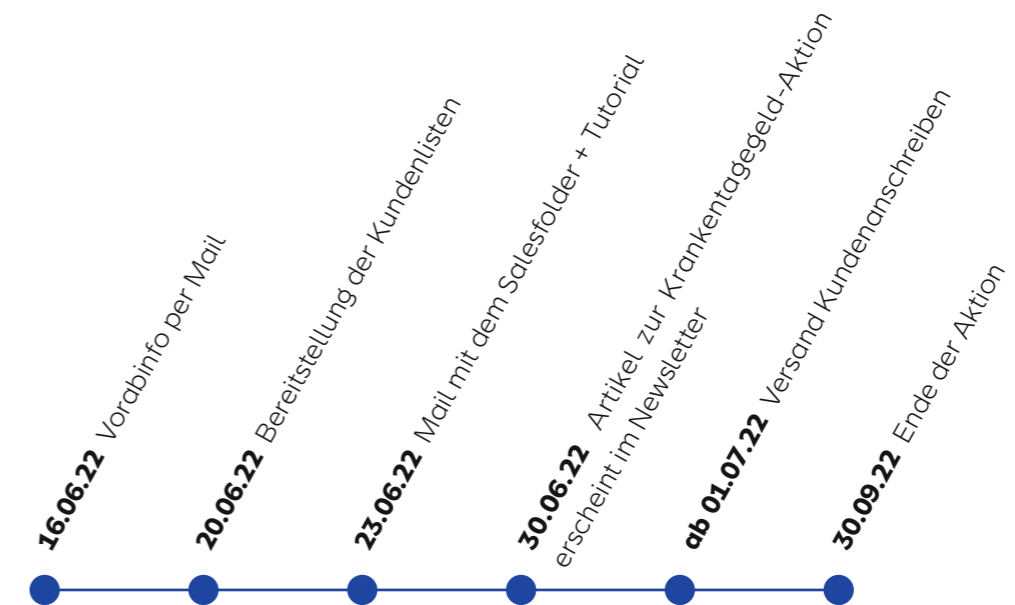
Krankentagegeldversicherung

Eine Chance für Sie und Ihre Kunden



Eine Chance für Sie und Ihre Kunden: Krankentagegeld-Vertriebsaktion 2022

Der Gesamtprozess



Inhalt

- 3** Aktionsbeschreibung
- 4** Übersicht der Kundengruppen
- 5–6** Musteranschreiben
- 7** Beileger
- 8–9** Onlineabschluss Kunde
- 10** Kundenvorteile
- 12–13** Onlineabschluss Vertrieb

Aktionsbeschreibung

- Tarif:** Krankentagegeldversicherung (KTG) der Marke SIGNAL IDUNA mit Tarif KTG/EKTG, TA/ETA, TMA/ETMA, ESP
- Vertrieb:** deutschlandweit EV, FV, VDD
- Selektion:** ca. 136.000 Kunden in 3 Gruppen
- Zeitraum:** 01. Juli bis 30. September 2022

Aktion für unseren Vertrieb:

- Tutorial + Salesfolder zum Start der Aktion
- Kundenanschriften + Beileger inkl. Onlineabschluss

Besonderheiten:

- keine Gesundheitsprüfung bei der Annahme der Aktion
- papierloser Abschluss für Kunde und Vertrieb
- keine Wartezeiten; Wertung und Vergütung auch ohne Aktivität Vertrieb

Übersicht der Kundengruppen

Es werden drei Vertragsgruppen (VGR) gebildet:

- die VGR 1 ohne Beitragsnennung mit rund 31.000 Anschreiben
- die VGR 2 mit Beitragsnennung mit rund 75.000 Anschreiben und
- die VGR 3 (Anschreiben mit Beitragsnennung für Zusatzversicherte Kunden, die nur ein Krankentagegeld 43 mit Tagessatz < 20 oder > 25 EUR bekommen) mit rund 30.000 Anschreiben

Vertragsgruppe 1

Kunden, für die ein maschinelles Angebot nicht sinnvoll ist; z. B.:

- beitragsfreie Versicherungen
- die Summe der versicherten Krankentagegelder übersteigt bereits das maximal zulässige Krankentagegeld
- ruhende Verträge
- versicherte Personen mit Alter > 64 Jahre

Vertragsgruppe 2

Überwiegend Vollversicherte mit mindestens einem KTG-Tarif, die nicht in Kundengruppe 1 oder 3 enthalten sind

Vertragsgruppe 3

Zusatzversicherte Kunden mit nur einem KTG-Tarif mit 43er-Karenz und einem Tagessatz von weniger als 20 oder mehr als 25 EUR

Wichtig

Absicherungshöhen ab 20 EUR bis 25 EUR mit einer 43er Karenz erhalten kein Erhöhungsangebot (s. Gruppe 1). Wenn die KTG-Erhöhung in Frage kommt, steht im Maklerportal oder alternativ über den KV-Ansprechpartner ein entsprechender pdf-Antrag zur Verfügung.


Die Musteranschreiben – Vertragsgruppe 1

Anschreiben ohne Angebot auf Erhöhung des Krankentagegeldes für Verträge der VGR 1 – BVKVS1122; TVKVS014 – Hohenheimer Index 15,16

SIGNAL IDUNA 

SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G.

Es betreut Sie:

Muster 
Mustergasse 11, 33333 Musterort
Telefon: 0251 3333333

Ihr zentraler Kundenservice:
Telefon: 0231 135-2828

27.06.2022

**Krankenversicherung
Versicherung Nr. 12.345.678/1/1
Angebot zur Erhöhung des bestehenden Krankentagegeldes**

Sehr geehrter Herr KTG/TA/ESP,

mit der Absicherung Ihres Einkommens im Krankheitsfall haben Sie bereits vieles richtig gemacht. Besonders die letzten Monate haben uns einmal mehr gezeigt, dass unsere Gesundheit nicht immer selbstverständlich ist.

Unser Ziel ist es daher, Sie als Kunden bei einem längeren Ausfall finanziell optimal abzusichern. Um dies sicherzustellen, ist es wichtig, Ihren bestehenden Einkommensschutz regelmäßig zu prüfen und an Ihre individuelle Lebenssituation anzupassen.

Heute bieten wir Ihnen an, Ihr versichertes Krankentagegeld **ohne erneute Gesundheitsprüfung und ohne Wartezeiten** zu erhöhen. Dies ermöglicht die in Ihrem Tarif enthaltene Dynamik. Der bestehende Schutz kann um bis zu **5 %** erhöht werden.

Sie haben Interesse?


Dann sprechen Sie bitte mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner vor Ort und holen Sie sich Ihr Angebot ein. **Hinweis:** Warten Sie nicht zu lange. Die Erhöhung im Rahmen der Dynamik kann bis zum **30.09.2022** beantragt werden.

Mit freundlichen Grüßen
SIGNAL IDUNA
Krankenversicherung a. G.

Dr. Karl-Josef Bierth

ppa. Thomas Preuß

Die Musteranschreiben – Vertragsgruppe 2 und 3



SIGNAL IDUNA

SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G.

Es betreut Sie:
 Herr Muster
 Mustergasse 11, 33333 Musterort
 Telefon: 0251 3333333

Ihr zentraler Kundenservice:
 Telefon: 0231 135-2828

30.06.2022


Krankenversicherung
 Versicherung Nr. 12.345.678/1/1
Angebot zur Erhöhung des bestehenden Krankentagegeldes

Sehr geehrter Herr KTG/TA-ESP,

mit der Absicherung Ihres Einkommens im Krankheitsfall haben Sie bereits vieles richtig gemacht. Besonders die letzten Monate haben uns einmal mehr gezeigt, dass unsere Gesundheit nicht immer selbstverständlich ist.

Unser Ziel ist es daher, Sie als Kunden bei einem längeren Ausfall finanziell optimal abzusichern. Um dies sicherzustellen, ist es wichtig, Ihren bestehenden Schutz regelmäßig zu prüfen und an Ihre individuelle Lebenssituation anzupassen. Nutzen Sie dafür gerne unser Angebot.

Heute bieten wir Ihnen an, Ihr versichertes Krankentagegeld **ohne erneute Gesundheitsprüfung und ohne Wartezeiten** zu erhöhen. Dies ermöglicht die in Ihrem Tarif enthaltene Dynamik.



Online geht's am schnellsten!
 Scannen Sie den QR-Code, rufen Sie unsere Website www.ektg.de auf oder nutzen Sie „meine SIGNAL IDUNA App“. Loggen Sie sich mit Ihrem persönlichen Code **A1B2C3D4E** ein. Mit wenigen Klicks können Sie dann die angebotene Erhöhung schnell beantragen.

Alternativ senden Sie uns den beigefügten Erhöhungsantrag unterschrieben zurück. **Hinweis:** Nehmen Sie unser Angebot bis zum **30.09.2022** an. Danach entfallen die vorteilhaften Bedingungen.

Haben Sie Fragen? Wenden Sie sich an Ihren zuständigen Ansprechpartner oder rufen Sie uns an.


Mit freundlichen Grüßen
 SIGNAL IDUNA
 Krankenversicherung a. G.

Dr. Karl-Josef Bierth ppa. Thomas Preuß

Tipp
 Hier steht der persönliche Aktionscode Ihres Kunden: z. B. „ABCDEF123“. Dieser Code ist vom Kunden unter folgender URL einzugeben: ektg.de

Alternative: Beauftragt der Kunde den Vertriebspartner, gilt die URL: ektg.de/ADP

Der Beileger – Vertragsgruppe 2 und 3



SIGNAL IDUNA




GESUNDHEIT ERHALTEN – PRIVATE KRANKENVERSICHERUNG

Einkommensverluste im Krankheitsfall können Sie ganz einfach vermeiden.

So leicht passen Sie Ihren Schutz vor Verdienstauffälligkeiten an Ihre Einkommensentwicklung an.


Kundenservice ist uns wichtig. Deshalb machen wir Ihnen den Weg zu Ihrem verbesserten Versicherungsschutz ganz einfach möglich.

So nehmen Sie Ihr persönliches Angebot an:

- 
1. Über den QR Code aus Ihrem Anschreiben
 Scannen Sie den QR-Code aus Ihrem Anschreiben. Über die Website www.ektg.de geben Sie den 9-stelligen Code aus Ihrem Anschreiben ein und authentifizieren sich mit Ihrem Geburtsdatum. Im Anschluss werden Sie zum Angebot und zur Angebotsannahme weitergeleitet.
- 
2. In Ihrer Kunden App
 Rufen Sie die Servicekachel auf. Klicken Sie auf „Krankentagegeldangebot annehmen“. Sie gelangen auf die Angebotsseite www.ektg.de. Dort geben Sie Ihren 9-stelligen Code aus dem Anschreiben ein und authentifizieren sich mit Ihrem Geburtsdatum. Danach werden Sie zum Angebot und zur Angebotsannahme weitergeleitet. Über den Link: [meine SIGNAL IDUNA App](#) registrieren Sie sich neu für die Nutzung der Kunden App.
- 
3. Auf dem Postweg
 Senden Sie uns das Erhöhungsangebot unterschrieben zurück.
- 
4. Per telefonischer Beratung
 Kontaktieren Sie Ihren zuständigen Ansprechpartner. Sie haben keine Beratung in Ihrer Region? Der Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter. Die Kontaktdaten finden Sie im oberen Teil des Anschreibens.

Nutzen Sie Ihre Angebotsvorteile bis zum 30.09.2022:

- ✓ Anpassung Ihres bestehenden Krankentagegeldes an die Einkommensentwicklung der letzten Jahre (Werterhalt)
- ✓ Keine erneute Gesundheitsprüfung
- ✓ Verzicht auf Wartezeiten
- ✓ Höherer finanzieller Schutz im Krankheitsfall



SIGNAL IDUNA
 gut zu wissen

1729701_Ju22 (6.2.21)

Abschlusswege – online mit nur 4 Klicks

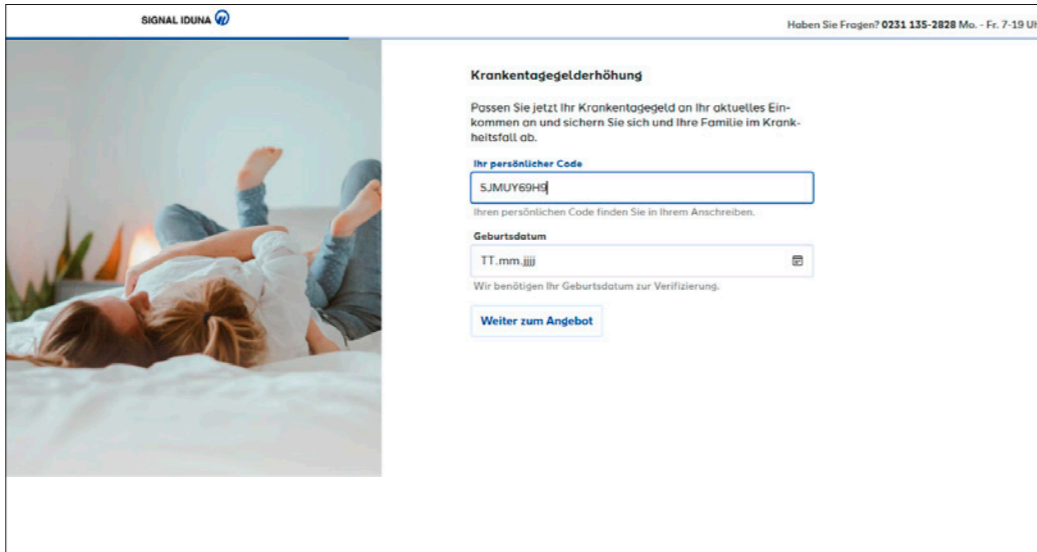
Als Abschlusswege stehen zur Verfügung:

- Online-Abschluss durch den Kunden (ektg.de) – 4 Klicks
- Onlineweiterleitung der fernmündlichen Willenserklärung des Kunden durch die Agentur (ektg.de/ADP)
- Vorgefertigter Papier-Aktionsantrag (zusammen mit Anschreiben verschickt)

So geht's für Ihre Kunden

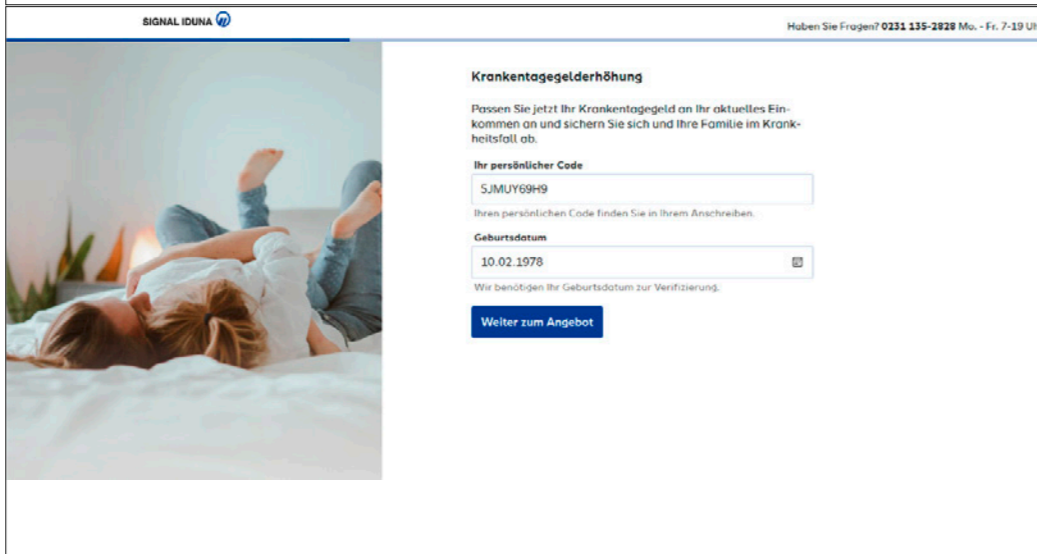
Erstens

Der Kunde gibt seinen individuellen Code (siehe Kundensreiben) und sein Geburtsdatum ein.



Zweitens

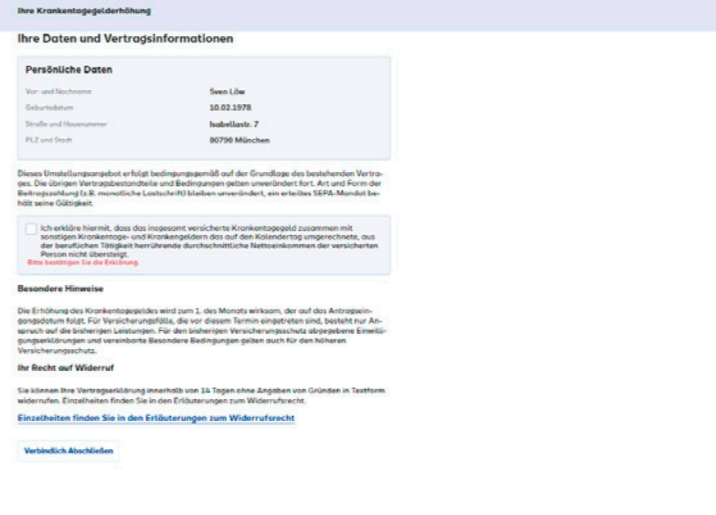
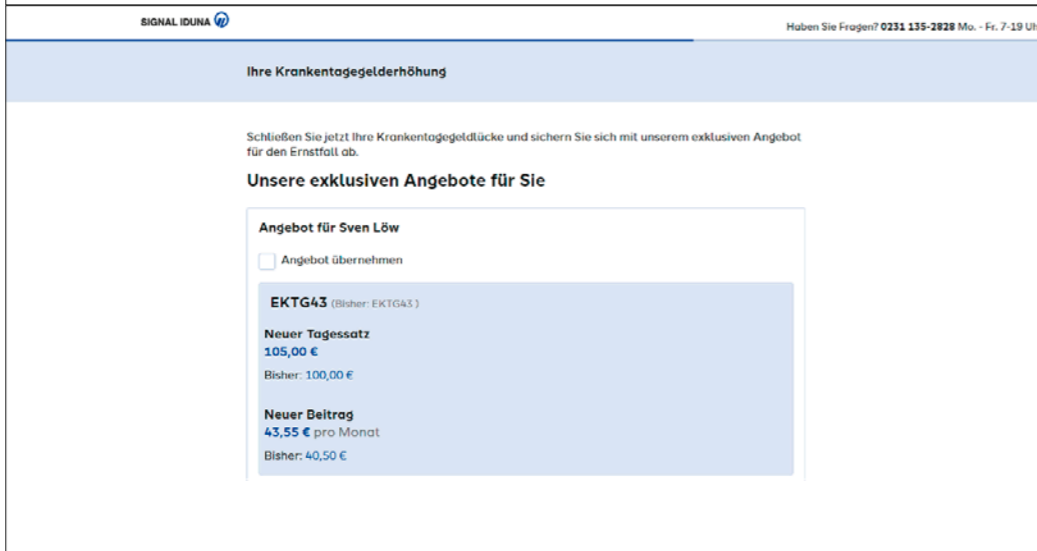
Nachdem der Kunde seinen Code und sein Geburtsdatum eingegeben hat, kann er sein Angebot aufrufen.



Drittens

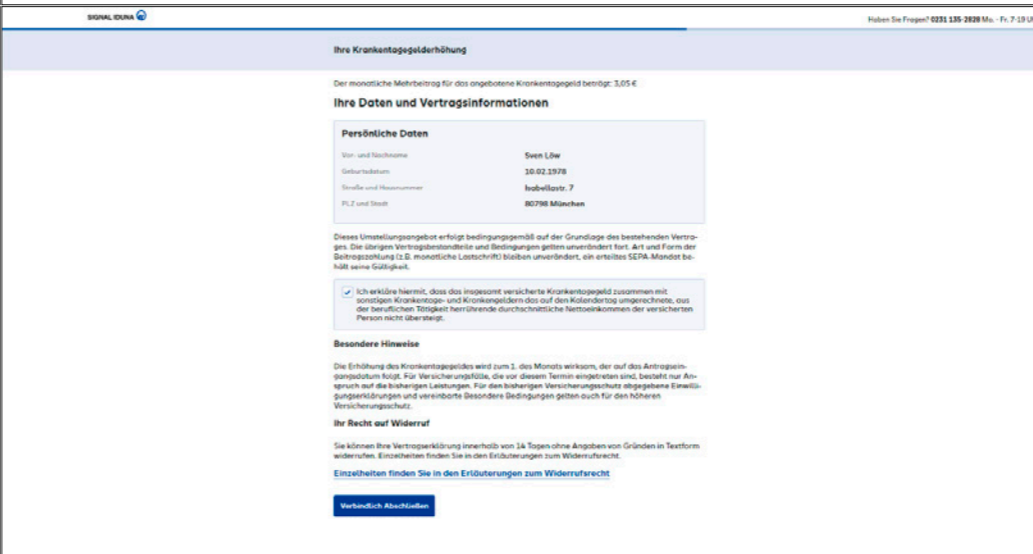
Der Kunde bekommt eine Übersicht mit dem neuen Beitrag sowie Tagessatz und kann dies mit einem Bestätigungshaken annehmen.

Der Kunde kann bei mehreren versicherten Personen auch nur für Einzelpersonen annehmen.



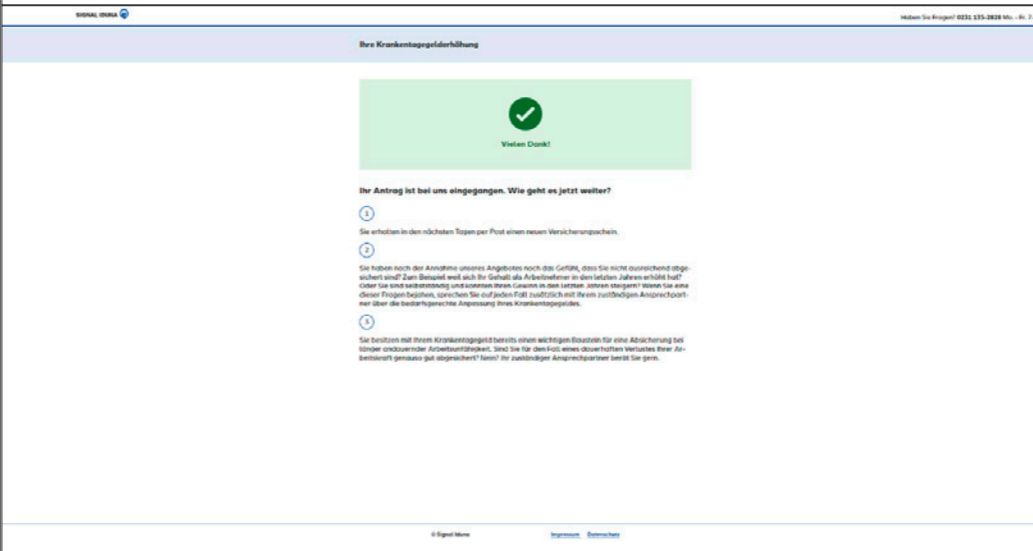
Viertens

Um das Angebot anzunehmen, muss der Kunde noch seine Einverständniserklärung abgeben.



Fünftens

Anschließend kann das neue KTG verbindlich abgeschlossen werden.



Geschafft!

Im Anschluss an den Abschluss erhält der Kunde eine Übersicht mit weiteren Hinweisen:

Versicherungsschein
weitere Absicherung KTG
weitere Absicherung BU

Kundenvorteile

1. Kundenproblem:

Anpassung der KTG-Leistung an den sinkenden Geldwert durch die steigende Inflation und das steigende Gehalt.

Lösung:

Anpassung der KTG-Leistung durch die Erhöhungsaktion alle drei Jahre.

2. Kundenproblem:

Aufgrund von Krankheit oder Verletzung ist keine Erhöhung des KTG möglich.

Kundenselektion

Die angeschriebenen Kunden aus Ihrem Bestand finden Sie in der bereitgestellten Excelliste.

Lösung:

Annahme der Erhöhungsaktion des KTG, da keine erneute Gesundheitsprüfung vorgenommen wird.

3. Kundenproblem:

Der Kunde kann die Erhöhung technisch nicht umsetzen oder bekommt diese nicht mit.

Lösung:

Nach Absprache mit dem Kunden kann der Vertrieb oder das VSC die Aktion online annehmen.



Onlineannahme durch den Vertriebspartner

Hinweis auf Link Onlineabschluss: ektg.de/adp

Onlinerechner: signal-iduna.de/ektg-rechner

(für eine bedarfsgerechte Berechnung des Krankentagegeldes)

Erstens

Der **Vertriebspartner** benötigt für die Durchführung den individuellen Kundencode, das Geburtsdatum sowie seine ADV-Nummer.

Der **Vertriebspartner** findet den Code in der Trefferliste Excel und im Kundenanschreiben.

Zweitens

Nachdem die Daten eingegeben wurden, kann das entsprechende Angebot aufgerufen werden.

Klick 1!

Drittens

Der **Vertriebspartner** bekommt eine Übersicht mit dem neuen Beitrag sowie Tagessatz und kann dies mit einem Bestätigungshaken annehmen.

Der **Vertriebspartner** kann bei mehreren versicherten Personen auch nur für Einzelpersonen annehmen.

Klick 2!

Viertens

Um das Angebot anzunehmen, muss der **Vertriebspartner** noch die Erklärungen bestätigen.

Klick 3!

Fünftens

Anschließend kann das neue KTG verbindlich abgeschlossen werden.

Klick 4!

Geschafft!

Im Anschluss an den Abschluss erhält der **Vertriebspartner** eine Übersicht mit weiteren Hinweisen:

Versicherungsschein
Link zum KTG-Rechner
weitere Absicherung BU

Ihre Ansprechpartner

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an
Ihren zuständigen KV-Ansprechpartner.